

ООО «ТК «ВОДНЫЙ»

Юридический адрес: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5. стр1
ИНН 7714907510 КПП 771401001

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПАРКОВКЕ

Взамен	<u>Первой редакции</u>
Дата введения	<u>01.10.2017</u>
Приказ	<u>29/09/2017 от 29.09.2017</u>

г. Москва

Лист согласования и утверждения**УТВЕРЖДАЮ****Генеральный директор****ООО «ТК «Водный»****_____ К.В. Игнатова****«29» сентября 2017г.****Разработал:****Технический директор****Р.Н. Радачинский****Согласовал:****Заместитель Управляющего****Торговым центром «Водный»****Е.Ю. Чечерина**

1. Назначение

Настоящее Положение устанавливает порядок работы платной автоматической парковки ТЦ, направлено на обеспечение надлежащего качества обслуживания посетителей ТЦ и пользователей платной автоматической парковки ТЦ.

2. Область применения

Требования настоящего Положения являются обязательными для обособленных подразделений ООО «ТК «Водный», имеющих в наличии платную автоматизированную парковку.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. В настоящем Положении использованы следующие термины:

Торговый центр	- Торговый центр «Водный», расположенный по адресу: г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, корп. 1.
АПС	- автоматизированная парковочная система на базе оборудования «Парктайм», обеспечивающая контроль доступа транспортных средств на территорию платной парковки, а также контроль своевременной оплаты услуг парковки.
Паркирование	- вид услуг, представляющий собой предоставление возможности и организацию размещения автотранспортных средств на территории платной парковки в местах паркования, не является услугой по хранению транспортных средств и иного имущества лиц, пользующихся услугой паркирования.
Платная парковка	- специально отведенная площадка (помещение) для временного размещения автотранспортных средств, оборудованная АПС и разметкой, на территории которой в установленном порядке оказываются платные услуги паркирования.
Место паркования	- специально обозначенное разметкой место на платной парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства.
Паркование	- размещение транспортного средства на специально предназначенном для этого месте.
Паркинг-карта	- пластиковая смарт-карта, на которой записываются данные о въезде-выезде, действующих тарифах и оплате оказанных услуг паркирования, используется для въезда, выезда и оплаты услуг паркирования.
Пользователи парковки	- лица, воспользовавшиеся услугами паркирования, предоставляемыми на платной парковке.
Пользователи постоянной категории	- клиенты, получающие парковочную карту «на руки» в длительное пользование.
Пользователи разовой категории	- клиенты, получающие парковочную карту на въезде и сдающие ее на выезде.

3.2. В настоящем Положении использованы следующие сокращения:
СМБ - система менеджмента бизнеса;
Пл - положение;
ТЦ - торговый центр;
АПС - автоматизированная парковочная система;
ГСМ – горюче-смазочные материалы.

4. Ответственность

4.1. Технический директор несет ответственность за организацию применения и контроль выполнения требований настоящего Положения.

4.2. Работники службы эксплуатации (старший техник парковки, техник парковки,) несут ответственность за соблюдение требований настоящего Положения.

5. Описание выполняемых действий

5.1. Общие положения

5.1.1. Настоящее Положение определяет:

- порядок и условия предоставления услуг паркирования и правила пользования местами паркования;
- общий порядок и условия обеспечения мест паркования необходимым оборудованием и его содержанием на территории платной парковки;
- порядок и условия заключения публичного договора оказания услуг паркирования на платной парковке;
- требования к паркинг-картам автоматизированной парковочной системы (АПС), обеспечивающим контроль доступа транспортных средств на территорию платной парковки и местам паркования;
- порядок осуществления контроля за движением транспортных средств на территории парковки и их паркованием.

5.2. Требования к содержанию и оборудованию платной парковки

5.2.1. Территория платной парковки и подъездные пути к ней должны быть очищены от снега, льда и посторонних предметов.

5.2.2. Маркировка искусственных покрытий и оборудования обязательны. Схема маркировки покрытий утверждается генеральным директором ООО «ТК «Водный». В процессе эксплуатации производится периодическое обновление маркировки. Все маркировочные знаки (цвет, размеры) должны соответствовать ГОСТ Р 51256-2011.

5.2.3. Водоотводные системы должны быть в исправном состоянии.

5.2.4. Освещение АПС «Парктайм» должно соответствовать техническим условиям.

5.2.5. Места паркования и подъездные пути к ним оборудуются и обозначаются дорожными знаками, разметкой и соответствующими информационными указателями в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и утвержденной схемой движения транспортных средств.

5.2.6. ООО «ТК «Водный» собственными и/или привлеченными силами обеспечивает:

- производство (организацию) работ по благоустройству платной парковки;
- производство работ по уборке территории платной парковки и подъездных путей к ней;
- установку средств регулирования движения транспортных средств на платной парковке (дорожные знаки, информационные указатели);
- установку средств пожаротушения на территории платной парковки;
- наблюдение за исправностью оборудования платной парковки;
- контроль за передвижением и паркованием транспортных средств на платной парковке, соблюдением водителями правил пользования местами паркования и правил дорожного движения;
- охрану оборудования платной парковки и имущества, размещенного на ее территории;
- наличие надлежащего количества разменных денег в кассовых терминалах АПС;
- наличие надлежащего количества паркинг-карт в автоматизированных стойках выдачи парковочных карт въездного терминала в целях предотвращения задержек въезда транспортных средств на территорию платной парковки;
- своевременное изъятие денежных средств из кассовых терминалов АПС и надлежащее их хранение.

5.2.7. ООО «ТК «Водный» собственными и/или привлеченными силами доводит до сведения водителей транспортных средств информацию о порядке и условиях предоставления услуг паркирования, порядке и условиях заключения публичного договора оказания услуг паркирования на платной парковке, условиях пользования местами паркования, порядке и условиях оплаты услуг, порядке въезда и выезда с территории платной парковки.

5.2.8. Информирование осуществляется в доступной форме и содержит:

- порядок въезда на платную парковку и выезда с нее;
- условия заключения договора оказания услуг паркирования;
- правила пользования местами паркования;
- тарифы за услуги паркирования;
- порядок оплаты услуг паркирования;
- месторасположение кассовых терминалов АПС;
- часы работы платной парковки;
- адрес и контактные телефоны администрации.

5.2.9. ООО «ТК «Водный» собственными и/или привлеченными силами

обязана разместить указанную выше информацию вблизи въездного терминала платной парковки в месте и способом, обеспечивающими возможность ознакомления с ней любым лицом, въезжающим на платную парковку.

Для целей настоящего Положения вышеуказанная информация именуется далее по тексту как «Правила пользования платной парковкой».

5.2.10. Контроль за движением и недопущением размещения транспортных средств на платной парковке в не предназначенных для этих целей местах, за организацией работы платной парковки и соблюдения правил пользования обеспечивается лицами, уполномоченными ООО «ТК «Водный».

5.2.11. ООО «ТК «Водный» утверждает тарифы на услуги паркирования, устанавливает время работы платной парковки, разрабатывает и утверждает порядок извлечения из кассовых терминалов АПС и хранения денежных средств. При этом должны быть обеспечены условия безопасности извлечения, транспортировки и хранения денежных средств.

5.2.12. Территория Платной парковки контролируется видеокамерами.

5.3. Правила пользования платной парковкой

5.3.1. Водители транспортных средств, пользующиеся услугами паркирования, обязаны соблюдать правила пользования платной парковкой.

Данные правила устанавливают порядок и условия пользования платной парковкой, местами паркования, а также права и обязанности водителей транспортных средств, пользующихся услугами паркирования.

5.3.2. Платная парковка оборудована автоматизированной парковочной системой (АПС), которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пропуска пользователей (въезд) на территорию парковки с выдачей паркинг-карты;
- расчет в кассовых автоматах за услуги по организации парковки;
- регистрация пропуска пользователей (выезд) с контролируемой территории;

5.3.3. Въезд на территорию платной парковки и выезд с неё производится с помощью специальных паркинг-карт.

5.3.4. В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ, 10 процентов парковочных мест на территории платной парковки выделено для размещения специальных автотранспортных средств инвалидов.

Места для инвалидов не должны занимать иные транспортные средства.

5.3.5. Пользователи постоянной категории имеют преимущественное право занятия мест паркования перед пользователями разовой категории.

Свободные места паркования на территории парковки (кроме мест для инвалидов) могут быть зарезервированы ООО «ТК «Водный» для пользователей постоянной категории.

5.3.6. Порядок и условия заключения договора оказания услуг паркирования.

5.3.6.1. Порядок и условия заключения публичного договора оказания

услуг паркингования с пользователями разовой категории:

- получение паркинг-карты и въезд на платную парковку является предложением (офертой) заключить договор оказания услуг паркингования;
- размещение (оставление) транспортного средства на платной парковке с момента получения паркинг-карты считается принятием (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п.3 ст. 438 ГК РФ и свидетельствует о заключении договора оказания услуг паркингования на условиях, установленных настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой;
- лица, не желающие заключать договор оказания услуг паркингования, вправе воспользоваться любым предназначенным для бесплатной парковки местом, находящимся вне территории платной парковки;
- для размещения транспортного средства на бесплатной парковке необходимо выехать из контролируемой территории (через шлагбаум) не позднее времени, отведенного для бесплатного нахождения транспортного средства на территории парковки.

Договор оказания услуг паркингования считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящим Положением и правилами пользования платной парковкой, с момента получения паркинг-карты транспортное средство находится на территории платной парковки.

5.3.6.2. Порядок и условия заключения договора оказания услуг паркингования с пользователями постоянной категории определяются типовыми договорами, заключаемыми ООО «ТК «Водный» с каждым пользователем.

5.3.6.3. Пользователь платной парковки, соглашаясь заключить договор оказания услуг паркингования, осознает, что заключаемый им договор не является и не содержит в себе элементов договора хранения или иного другого договора в соответствии с условиями которого на ООО «ТК «Водный» может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на платной парковке транспортных средствах).

5.3.6.4. Оплата услуг паркингования производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

5.3.6.5. Паркование транспортных средств на платной парковке разрешается только в специально отведенных для этого местах паркования.

5.3.7. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил и Положения о платной автоматической парковке, указаний сотрудников ООО «ТК «Водный» (далее – Администрации), Службы Безопасности.

5.3.8. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных

дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.3.9. На территории платной парковки запрещается:

– осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с ООО «ТК «Водный»;

– устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия ООО «ТК «Водный»;

– парковка транспортного средства в местах, не предназначенных для парковки, в том числе, но не ограничиваясь: у входных групп в здание Торгового центра, у аварийных выходов, в местах, где отсутствует соответствующая разметка парковочных мест, а также, в местах расположения соответствующих запрещающих дорожных знаков;

– расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения ООО «ТК «Водный»;

– загромождать проезды и выезды с территории платной парковки;

– оставлять (парковать) автомобили при наличии утечки ГСМ;

– пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;

– пользоваться едкими, резко пахнущими, пачкающимися, легковоспламеняющимися и другими вредными веществами;

– разжигать костры;

– самостоятельно производить буксировку (эвакуацию) транспортных средств без разрешения уполномоченных представителей ООО «ТК «Водный»;

– передавать парковочные карты третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные карты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен паркинг-карт;

– распивать спиртные напитки;

– курить, за исключением специально отведенных мест для курения;

– осуществлять въезд на территорию платной автоматической парковки транспортного средства с прицепом;

– осуществлять въезд на территорию платной автоматической парковки транспортного средства, высота которого превышает 1,9 метра;

- передвигаться на транспортном средстве по территории платной автоматической парковки со скоростью более 5км/час;
- допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 10 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;
- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;
- проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов и иных транспортных средств высотой более 1,9 м;
- размещать на платной автоматической парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;
- при пользовании тележками гипермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам;
- производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку, за исключением использования услуг специализированной автомойки и шиномонтажа;
- допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на платной автоматической парковке;
- в случае ДТП на платной автоматической парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников ООО «ТК «Водный», Службы Безопасности для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;
- сбор различного рода пожертвований, распространение листовок без письменного разрешения ООО «ТК «Водный»;
- использовать платную автоматическую парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением

пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;

– передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев;

– ООО «ТК «Водный» не несет ответственности за собственность посетителей на территории платной автоматической парковки.

– ООО «ТК «Водный» собственными и/или привлеченными силами вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к платной автоматической парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых паркование для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена;

– транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Безопасности ТЦ имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгового центра «Водный» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ;

– производить кузнечные, термические, сварочные, малярные и деревоотделочные работы, а также промывку деталей с использованием легковоспламеняющихся жидкостей и горючих жидкостей, любые ремонтные работы и работы, связанные с обслуживанием автомобилей и их систем;

– заправлять транспортные средства горючим и сливать из них топливо, а также осуществлять замену (пополнение) эксплуатационных жидкостей;

– хранить тару из-под горючего, а также горючее;

– подзаряжать аккумуляторы;

– держать транспортные средства с открытыми горловинами топливных баков, а также при наличии течи горючего и/или масла;

– въезжать на парковку и парковать велосипеды;

– кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах и пр., а также осуществлять запуск радио - управляемых игрушек (машинки, самолеты и пр.);

– въезжать на платную парковку без номерных знаков;

– въезжать и выезжать на/с платной парковки не получив паркинг-карту;

– осуществлять любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности собственности ТЦ «Водный» и транспортным средствам, размещенным на территории платной парковки.

5.3.10. В случае создания транспортным средством препятствий для движения других транспортных средств, такое транспортное средство может быть перемещено силами ООО «ТК «Водный» (с применением специализированных транспортных средств - эвакуаторов) на свободную территорию в пределах платной парковки. Оплата стоимости привлечения специализированных транспортных средств (эвакуаторов) может быть взыскана в этом случае с владельца перемещаемого транспортного средства.

5.3.11. ООО «ТК «Водный» не несет ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории

платной парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

5.4. Порядок въезда и выезда с территории платной парковки

5.4.1. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с нее пользователей разовой категории.

5.4.1.1. Для въезда на платную парковку водитель, подъехав к автоматизированной стойке выдачи паркинг-карт въездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Нажмите на кнопку или приложите карту»), должен нажать на кнопку «Нажмите» для получения разовой паркинг-карты.

Когда на табло стойки появляется сообщение «Возьмите карту», водитель должен изъять паркинг-карту из канала выдачи (при этом на табло стойки появляется сообщение «Проезжайте» и поднимается стрела шлагбаума) и въехать на территорию платной парковки.

Въезд на территорию Платной парковки может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий и т.п.

В целях обеспечения безопасности, с согласия владельца транспортного средства и в его присутствии, сотрудник Службы Безопасности Платной парковки может визуально осмотреть транспортное средство Пользователя платной парковки.

Примечание: В случае возникновения проблем с проездом (паркинг-карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выдачи паркинг-карт.

5.4.1.2. Для выезда с платной парковки водитель, подъехав к стойке любого выездного терминала, должен в течение **15 минут** после оплаты полученных услуг паркирования, вставить паркинг-карту в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие паркинг-карты в накопитель стойки, и после высвечивания сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума, выехать с территории платной парковки.

Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному транспортному средству. Следующее транспортное средство начинает движение только после того, как загорится разрешающий сигнал светофора, установленный на выездной стойке. Администрация не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Пользователю платной парковки или его имуществу.

Примечание: В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выезда.

5.4.2. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с нее

пользователей постоянной категории.

5.4.2.1. Для въезда на платную парковку пользователь постоянной категории, подъехав к автоматизированной стойке въездного терминала, должен приложить паркинг-карту пользователя постоянной категории (выдается при заключении договора) к считывателю паркинг-карт, расположенному на стойке, дождаться появления на табло стойки сообщения «Проезжайте», после поднятия стрелы шлагбаума въехать на территорию платной парковки.

Примечание: В случае возникновения проблем с проездом (паркинг-карта не читается, стрела шлагбаума не поднимается) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выезда.

5.4.2.2. Для выезда с платной парковки пользователь постоянной категории, подъехав к автоматизированной стойке выездного терминала должен приложить паркинг-карту пользователя постоянной категории к считывателю паркинг-карт, расположенному на стойке, дождаться появления на табло стойки сообщения «Проезжайте» и после поднятия стрелы шлагбаума выехать с территории платной парковки.

Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному транспортному средству. Следующее транспортное средство начинает движение только после того, как загорится разрешающий сигнал светофора, установленный на выездной стойке. Администрация не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Пользователю платной парковки или его имуществу.

Примечание: В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выезда.

5.5. Порядок оплаты услуг паркования

5.5.1. Порядок оплаты услуг паркирования пользователями разовой категории.

5.5.1.1. Оплата услуг паркирования осуществляется в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг.

Оплата рассчитывается по времени нахождения транспортного средства на территории платной парковки в соответствии с утвержденными тарифами.

Нахождение транспортного средства на территории платной парковки с момента получения паркинг-карты, является основанием оплаты услуг паркирования. Расчет производится в любом из кассовых терминалов АПС.

5.5.1.2. Для оплаты услуг паркирования водитель должен вставить паркинг-карту в приемный канал кассового терминала. Кассовый терминал

предъявляет водителю сумму для оплаты, на основании тарифа, действующего на момент въезда клиента на территорию Парковки. После оплаты требуемой суммы кассовый терминал завершает расчет с выдачей чека, сдачи (при необходимости) и паркинг-карты с регистрацией на ней информации о произведенном расчете.

5.5.1.3. Для выезда транспортного средства с территории платной парковки без дополнительной оплаты при превышении оплаченного времени паркования пользователю разовой категории предоставляется **15 минут** с момента оплаты.

Примечание: В случае возникновения проблем с оплатой пользователь может связаться с обслуживающим персоналом, нажав кнопку «Вызов оператора» кассового автомата.

Для получения льготных условий оплаты услуг паркования (если такие условия и порядок их применения утверждены ООО «ТК «Водный») необходимо обратиться к лицу, указанному в правилах пользования парковкой. Правила пользования парковкой вывешены на въезде на платную парковку.

Оплата услуг за время нахождения транспортного средства на территории платной парковки в результате аварии, совершения преступления (время ожидания приезда сотрудников МВД РФ и совершения ими всех необходимых действий) не производится.

Для фиксирования времени ожидания необходим вызов администратора ТЦ «Водный».

5.5.2. Порядок оплаты услуг паркования пользователями постоянной категории.

5.5.2.1. Пользователи постоянной категории осуществляют оплату услуг паркования в соответствии с условиями договора оказания услуг паркования, заключенного с каждым пользователем.

По окончании срока действия паркинг-карты (истечении срока оплаты) въезд на территорию парковки и выезд с нее без оплаты и последующей активации паркинг-карты невозможен.

5.6. Порядок возмещения ущерба в случае утери, порчи или не получения паркинг-карты

5.6.1. В случае утери, порчи или не получении при въезде паркинг-карты, являющейся собственностью ООО «ТК «Водный», пользователь платной парковки должен оплатить штраф.

Размер штрафа утверждается ООО «ТК «Водный» и указывается на информационных указателях.

Примечание: Выдача на въездном терминале поврежденной (неработающей) паркинг-карты технически исключена. Паркинг-карта может быть выдана автоматизированной парковочной системой водителю только в исправном состоянии. Паркинг-карта считается поврежденной водителем в случае технической невозможности считывания информации с данной паркинг-карты по причине ее механического повреждения (надлома, прокола микрочипа

и т.д.).

5.6.2. Выдача резервных паркинг-карт пользователям разовой категории, потерявшим (испортившим, не получившим) выданные им паркинг-карты, осуществляется уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный».

Выдача паркинг-карт производится по заявлению (установленного образца) пользователя разовой категории, потерявшего (испортившего, не получившего) паркинг-карту. Перед выдачей резервной паркинг-карты уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный» посредством специального программного обеспечения АПС заносится на резервную паркинг-карту информация о штрафе (размере ущерба), подлежащего уплате (возмещению) пользователем платной парковки, а также стоимость полученных услуг парковки, подлежащих оплате этим пользователем.

5.6.3. Уплата штрафа (возмещение ущерба) и оплата стоимости полученных услуг парковки производится пользователем разовой категории в кассовых терминалах АПС с использованием полученной резервной паркинг-карты.

5.6.4. В случае утраты паркинг-карты, либо приведения ее в состояние непригодности к использованию из-за обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, пожар, действия государственных органов, преступное посягательство на имущество пользователя клиента разовой или постоянной категории), пользователь вправе не производить оплату стоимости утерянной или поврежденной им карты, если факт приведения паркинг-карты в состояние непригодности произошел по причинам указанным выше и подтвержден документально.

5.6.5. Решение о возможности выдачи пользователю постоянной категории новой паркинг-карты взамен утерянной (испорченной) принимается уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный», В период замены паркинг-карты пользователь постоянной категории пользуется услугами парковки на условиях, предусмотренных для пользователя разовой категории.

5.7. Обязанности и ответственность сторон

5.7.1. Обязанности ООО «ТК «Водный»:

- обеспечение и оснащение территории платной парковки дорожными знаками, указателями, нанесение разметок в соответствии с правилами дорожного движения;
- осуществление контроля за исправностью оборудования платной парковки, поддержание его в рабочем состоянии;
- осуществление охраны оборудования и территории платной парковки, уборка территории платной парковки от снега, льда и бытового мусора;
- обеспечение надлежащего качества оказания услуг парковки для пользователей разовой и постоянной категории;
- контроль за соблюдением водителями правил пользования платной парковкой, за движением и размещением транспортных средств в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;

- информирование пользователей о правилах, действующих на платной парковке и оказание им содействия при пользовании оборудованием платной парковки;

- обеспечение соблюдения пользователями платной парковки правил пожарной безопасности и правил дорожного движения;

- содействие правоохранительным органам в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений на территории платной парковки;

- содействие вызова сотрудников ГИБДД для составления акта о совершении дорожно-транспортных происшествий на территории платной парковки;

- в случае порчи оборудования въездных/выездных терминалов, терминалов оплаты, либо другого оборудования АПС составлять акт о причиненном ущербе с указанием обстоятельств и принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения;

- обеспечить возможность бесплатного нахождения инвалидов на парковке.

5.7.2. Обязанности лиц, пользующихся услугами паркингования, предоставляемыми на платной парковке:

- соблюдать правила пользования платной парковкой;

- получить и сохранять паркинг-карту и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг по организации парковки, до выезда с территории платной парковки (или до завершения периода оплаты, для постоянной категории пользователей);

- не передавать паркинг-карту третьим лицам, не производить обмена на аналогичную паркинг-карту и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои паркинг-карты;

- соблюдать схему движения транспортных средств на территории платной парковки и размещать транспортные средства в местах паркования в строгом соответствии с линиями разметки;

- выполнять требования работников ООО «ТК «Водный» в части соблюдения правил пользования платной парковкой;

- соблюдать требования пожарной безопасности на территории платной парковки;

- соблюдать чистоту и порядок на территории платной парковки;

- бережно относиться к оборудованию платной парковки;

- соблюдать общественный порядок на территории платной парковки;

- оплачивать услуги паркингования на условиях, устанавливаемых настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой по тарифам, утвержденным ООО «ТК «Водный» и действующим на дату получения услуг;

- Уплачивать штраф (возмещать ООО «ТК «Водный» стоимость ущерба), за утерю, порчу или неполучение паркинг-карты на условиях,

устанавливаемых настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой в установленном размере.

5.7.3. Ответственность.

5.7.3.1. ООО «ТК «Водный» и пользователи платной парковки несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой и условиями заключенных договоров оказания услуг паркингования.

5.7.3.2. ООО «ТК «Водный» ни при каких обстоятельствах не берет на себя ответственность за сохранность транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории платной парковки. Договор на оказание услуг паркингования не является договором хранения.

5.8. Паркинг-карты АПС

5.8.1. Общие положения.

5.8.1.1. Паркинг-карта является носителем информации установленного стандарта, с помощью которого осуществляется въезд на платную парковку, выезд с платной парковки и оплата услуг платной парковки. Паркинг-карты являются частью оборудования АПС.

5.8.1.2. Паркинг-карты обеспечивают выполнение следующих функций:

- идентификационную (для реализации обслуживания пользователей парковки в режиме самообслуживания);
- контрольную (для разграничения доступа на территории парковки, учета срока действия, числа транзакций);
- расчетную (для реализации гибкой системы оплаты и тарификации);
- информационную (для предоставления пользователю информации об услугах и условиях пользования парковкой, которая наносится на парковочную карту в виде текста);
- рекламную (для размещения на парковочной карте рекламной информации).

5.8.1.3. В памяти каждой паркинг-карты содержится следующая информация:

- уникальный серийный номер;
- ключи и условия доступа к памяти парковочной карты;
- тип категории пользователя платной парковки (разовый, постоянный);
- тип и параметры тарифа, по которому обслуживается держатель парковочной карты (согласно системе тарификации, действующей на территории платной парковки);
- дата и время въезда пользователя на территорию платной парковки, переезда в другую зону платной парковки и выезда с нее;
- срок действия парковочной карты.

5.8.1.4. Паркинг-карты автоматизированной парковочной системы, запускаемые в оборот, проходят предварительную подготовку на

автоматизированном рабочем месте администратора (либо уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный») парковки, в процессе которой осуществляется:

- регистрация каждой паркинг-карты в базе данных АПС по ее уникальному серийному номеру для обеспечения контроля движения паркинг-карты и отслеживания количества паркинг-карт, находящихся в обращении;
- запись на паркинг-карту ключей и условий доступа к ее памяти;
- запись на паркинг-карту служебной информации, необходимой для ее обращения в АПС.

5.8.1.5. В целях запрета проведения операций по утерянным паркинг-картам или паркинг-картам, полученным с нарушением пунктов настоящего Положения, предусмотрено введение Стоп-листа.

5.8.2. Паркинг-карты пользователей разовой категории.

5.8.2.1. Паркинг-карты пользователям разовой категории выдаются при въезде на территорию платной парковки автоматизированной стойкой выдачи паркинг-карт въездного терминала.

5.8.2.2. ООО «ТК «Водный» ведет учет паркинг-карт для пользователей разовой категории, осуществляет контроль наличия паркинг-карт в автоматизированных стойках въездного терминала, а также своевременно заменит паркинг-карты, срок эксплуатации которых истек.

5.8.2.3. Паркинг-карты пользователей разовой категории должны содержать информацию о действующем тарифе оплаты услуг паркингования, утвержденном ООО «ТК «Водный».

5.8.3. Паркинг-карты пользователей постоянной категории.

5.8.3.1. Паркинг-карты пользователей постоянной категории подготавливаются к эксплуатации администратором (либо уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный») парковки на основании заключенных договоров на оказание услуг паркингования и заявления на выдачу паркинг-карты пользователя постоянной категории.

5.8.3.2. Количество карт, а также условия оплаты услуг паркингования для каждого пользователя постоянной категории определяются условиями договора, заключенного между ООО «ТК «Водный» и пользователем постоянной категории.

5.8.3.3. Пользователям постоянной категории категорически запрещается передавать паркинг-карту третьим лицам. Ответственность за сохранность и достоверность указанных в ней сведений несет физическое или юридическое лицо, заключившее договор оказания услуг паркингования.

5.8.4. Порядок внесения изменений в данные или замены паркинг-карты.

5.8.4.1. Внесение изменений в данные паркинг-карт производится в следующих случаях:

- несоответствие фактических сведений о пользователе постоянной категории и сведений, введенных в базу данных АПС при регистрации паркинг-карты;
- изменение данных о пользователе постоянной категории, указанных в

базе данных АПС;

- иных случаях, предусмотренных договором на оказание услуг паркингования, заключаемым ООО «ТК «Водный» с пользователем постоянной категории.

5.8.4.2. Замена паркинг-карты производится в следующих случаях:

- непригодность паркинг-карты к использованию (в том числе при истечении срока эксплуатации паркинг-карты),

- утеря паркинг-карты;

- иных случаях, предусмотренных договором на оказание услуг паркингования, заключаемым ООО «ТК «Водный» с пользователем постоянной категории.

5.8.4.3. Порядок и условия совершения действий, указанных в п. 5.8.4.1., 5.8.4.2. определяется условиями договора, заключенного между пользователем постоянной категории и ООО «ТК «Водный».

5.8.5. Технология использования паркинг-карт.

5.8.5.1. Паркинг-карты передаются в подотчет Старшему технику парковки.

5.8.5.2. Старший техник парковки производит предварительную подготовку паркинг-карт к эксплуатации в АПС «Парктайм» (производит инициализацию парковочных карт с присвоением тарифов) с последующей загрузкой их в автоматизированные стойки выдачи паркинг-карт въездного терминала платной парковки.

5.8.5.3. Движение паркинг-карт в обязательном порядке фиксируется Старшим техником парковки в «Журнале учета движения паркинг-карт».

5.8.5.4. Старший техник парковки ведет реестр пользователей парковки постоянной категории, которым выданы соответствующие паркинг-карты.

7. Нормативные ссылки

- Федеральные законы от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ, от 18 декабря 2006 г. N 230-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации» (части 1, 2, 3, 4).

- Федеральный закон от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- ГОСТ Р 51256-2011 «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Классификация. Технические требования».