

ООО «ТК «ВОДНЫЙ»

Юридический адрес: 125212, г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, корп.1
ИНН 7714907510 ОГРН 1137746489100

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПАРКОВКОЙ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «ВОДНЫЙ»

*Редакция утверждена приказом Генерального директора
ООО "ТК "Водный" от 21 апреля 2023 года.
(дата начала действия – 01 мая 2023 года)*

г. Москва

1. Назначение

Настоящие Правила устанавливают порядок пользования платной автоматической парковкой Торгового центра «Водный».

2. Область применения

Требования настоящего Положения являются обязательными для посетителей ТЦ и иных лиц, пользующихся услугами платной автоматической парковки ТЦ.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. В настоящем Положении использованы следующие термины:

Торговый центр	- Торговый центр «Водный», расположенный по адресу: г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, корп. 1.
АПС	- автоматизированная парковочная система на базе оборудования «Парктайм», обеспечивающая контроль доступа транспортных средств на территорию платной парковки, а также контроль своевременной оплаты услуг парковки.
Паркование	- вид услуг, представляющий собой предоставление возможности и организацию размещения автотранспортных средств на территории платной парковки в местах паркования, не является услугой по хранению транспортных средств и иного имущества лиц, пользующихся услугой паркования.
Платная парковка	- специально отведенная площадка (помещение) для временного размещения автотранспортных средств посетителей Торгового центра, иных третьих лиц, оборудованная АПС и разметкой, на территории которой в установленном порядке оказываются платные услуги паркования на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
Место паркования	- специально обозначенное разметкой место на платной парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства.
Паркование	- размещение транспортного средства на специально предназначенном для этого месте.
Паркинг-карта	- пластиковая смарт-карта, на которой записываются данные о въезде-выезде, действующих тарифах и оплате оказанных услуг паркования, используется для въезда, выезда и оплаты услуг паркования.
Пользователи парковки	- лица, воспользовавшиеся услугами паркования, предоставляемыми на платной парковке.
Пользователи разовой категории	- Клиенты платной парковки, получающие парковочную карту на въезде и сдающие ее на выезде.
Пользователи постоянной категории	- Клиенты платной парковки, с которыми может быть заключен гражданско-правовой договор на оказание услуг паркования на длительный срок.

4. Сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения:

ТЦ - торговый центр;

АПС - автоматизированная парковочная система;

ГСМ – горюче-смазочные материалы.

5. Описание выполняемых действий

5.1. Общие положения

5.1.1. Настоящее Положение определяет:

- порядок и условия предоставления услуг паркования и правила пользования местами паркования;
- порядок и условия заключения публичного договора оказания услуг паркования на платной парковке с Пользователями разовой категории;
- порядок и условия заключения договора оказания услуг паркования на платной парковке с Пользователями постоянной категории;
- порядок осуществления контроля за движением транспортных средств на территории парковки и их паркованием.

5.2. Общие правила пользования платной парковкой

5.2.1. Водители транспортных средств, пользующиеся услугами паркования, обязаны соблюдать правила пользования платной парковкой.

Данные правила устанавливают порядок и условия пользования платной парковкой, местами паркования, а также права и обязанности водителей транспортных средств, пользующихся услугами паркования.

5.2.2. Платная парковка оборудована автоматизированной парковочной системой (АПС), которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пропуска пользователей (въезд) на территорию парковки с выдачей паркинг-карты;
- расчет в кассовых автоматах (терминалах) за услуги по организации парковки;
- регистрация пропуска пользователей (выезд) с территории парковки.

5.2.3. Въезд на территорию платной парковки и выезд с неё производится с помощью специальных паркинг-карт.

5.2.4. Свободные места паркования на территории парковки могут отсутствовать или быть зарезервированными ООО «ТК «Водный» в любое время для иных целей, соответственно, в заключении договора с Пользователями разовой или постоянной категории может быть отказано без объяснения причин.

5.2.5. Паркование транспортных средств на платной парковке разрешается только в специально отведенных для этого местах паркования.

5.2.6. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил пользования платной автоматической парковкой, указаний сотрудников ООО «ТК «Водный», сотрудников управляющей организации Торговым центром, если применимо (далее – Администрации), Службы Безопасности.

5.2.7. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», ч.4 ст.15, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества, а также расходы на эвакуацию транспортного средства с территории парковки, несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.2.8. На территории платной парковки ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с ООО «ТК «Водный»;
- устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия ООО «ТК «Водный»;
- парковка транспортного средства в местах, не предназначенных для парковирования, в том числе, но не ограничиваясь: у входных групп в здание Торгового центра, у аварийных выходов, в местах, где отсутствует соответствующая разметка парковочных мест, а также, в местах расположения соответствующих запрещающих дорожных знаков;
- расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения ООО «ТК «Водный»;
- загромождать проезды и выезды с территории платной парковки;
- оставлять (парковать) автомобили при наличии утечки ГСМ;
- пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;
- пользоваться едкими, резко пахнущими, пачкающимися, легковоспламеняющимися и другими вредными веществами;
- разжигать костры;
- самостоятельно производить буксировку (эвакуацию) транспортных средств без разрешения уполномоченных представителей ООО «ТК «Водный»;
- передавать парковочные карты третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные карты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен паркинг-карт;
- распивать спиртные напитки;
- курить, за исключение специально отведенных мест для курения;
- осуществлять въезд на территорию платной автоматической парковки транспортного средства с прицепом;
- осуществлять въезд на территорию платной автоматической парковки транспортного средства, высота которого превышает 1,9 метра;
- передвигаться на транспортном средстве по территории платной автоматической парковки со скоростью более 5 км/час;
- допускать умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;
- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначеннной для движения транспортных средств;
- проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов и иных транспортных средств высотой более 1,9 м;
- размещать на платной автоматической парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;
- при пользовании тележками гипермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или

загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам;

– производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку, за исключением использования услуг специализированной автомойки и шиномонтажа;

– допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на платной автоматической парковке;

– сбор различного рода пожертвований, распространение листовок без письменного разрешения ООО «ТК «Водный»;

– использовать платную автоматическую парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;

– передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и в местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев;

– производить кузнецкие, термические, сварочные, малярные и деревоотделочные работы, а также промывку деталей с использованием легковоспламеняющихся жидкостей и горючих жидкостей, любые ремонтные работы и работы, связанные с обслуживанием автомобилей и их систем;

– заправлять транспортные средства горючим и сливать из них топливо, а также осуществлять замену (пополнение) эксплуатационных жидкостей;

– хранить тару из-под горючего, а также горючее;

– подзаряжать аккумуляторы;

– держать транспортные средства с открытыми горловинами топливных баков, а также при наличии течи горючего и/или масла;

– въезжать на парковку и парковать велосипеды;

– осуществлять запуск радио - управляемых игрушек (машинки, самолеты и пр.);

– въезжать на платную парковку без номерных знаков;

– въезжать и выезжать на/с платной парковки не получив паркинг-карту;

– без согласия Администрации ООО "ТК "Водный" производить видеосъёмку на территории парковки,

– Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты,

– осуществлять любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности посетителей ТЦ, собственности ТЦ «Водный» и транспортным средствам, размещенным на территории платной парковки;

– в случае сработки системы оповещения и управления эвакуации людей при пожаре в или иной чрезвычайной ситуации в ТЦ находится на территории платной парковки, находится в транспортном средстве, находящимся на территории платной парковки, а также осуществлять движение (в том числе въезд и/или выезд) и парковку транспортного средства.

5.2.9. В случае создания транспортным средством препятствий для движения других транспортных средств, такое транспортное средство может быть перемещено силами ООО «ТК «Водный» (с применением специализированных транспортных средств - эвакуаторов) на свободную территорию в пределах платной парковки. Оплата стоимости привлечения специализированных транспортных средств (эвакуаторов) может быть взыскана в этом случае с владельца перемещаемого транспортного средства.

5.2.10. ООО «ТК «Водный» не несет ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории платной парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

5.2.11. ООО «ТК «Водный» не несет ответственности за собственность посетителей на территории платной автоматической парковки.

5.2.12. ООО «ТК «Водный» собственными и/или привлеченными силами вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к платной автоматической парковке,

отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых паркование для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена;

5.2.13. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Безопасности ТЦ имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгового центра «Водный» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность согласно действующему законодательству РФ;

5.2.14. В случае ДТП на платной автоматической парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников ООО «ТК «Водный», Службы Безопасности для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

5.2.15. В случае сработки системы оповещения и управления эвакуации людей при пожаре на платной автоматической парковке Посетитель (Пользователь) обязан немедленно покинуть платную автоматическую парковку пользуясь планами эвакуации и табличками выход.

5.3. Порядок и условия заключения договора оказания услуг паркования.

5.3.1. Порядок и условия заключения публичного договора оказания услуг паркования с пользователями разовой категории (кроме случаев, когда отсутствует возможность предоставления услуг):

- получение паркинг-карты и въезд на платную парковку является предложением (оферты) заключить договор оказания услуг паркования;
- размещение (оставление) транспортного средства на платной парковке с момента получения паркинг-карты считается принятием (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п.3 ст. 438 ГК РФ и свидетельствует о заключении договора оказания услуг паркования на условиях, установленных настоящими правилами пользования платной парковкой;
- лица, не желающие заключать договор оказания услуг паркования, вправе воспользоваться любым предназначенным для бесплатной парковки местом, находящимся вне территории платной парковки;
- для размещения транспортного средства на бесплатной парковке необходимо выехать из контролируемой территории (через шлагбаум) не позднее времени, отведенного для бесплатного нахождения транспортного средства на территории парковки, которое составляет 15 минут.

Договор оказания услуг паркования считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, с момента получения паркинг-карты и пересечения транспортным средством территории платной парковки (проезд через въездной шлагбаум).

5.3.2. Порядок и условия заключения договора оказания услуг паркования с пользователями постоянной категории (указанный договор не является публичным, ООО «ТК «Водный» не обязано заключать указанный договор с каждым обратившимся клиентом):

- клиент вправе обратиться в администрацию ООО «ТК «Водный» с заявлением о заключении договора оказания услуг паркования на длительный срок;
- ООО «ТК «Водный» праве, но не обязано, заключить договор оказания услуг паркования, при этом офертой ООО «ТК «Водный» считается выдача Клиенту паркинг-карты постоянной категории и (если применимо) выставление счета на оплату;
- Оплата оплачиваемого периода по паркинг-карте считается принятием (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п.3 ст. 438 ГК РФ и свидетельствует о заключении договора оказания услуг паркования на условиях, установленных настоящими правилами пользования платной парковкой.

Договор оказания услуг паркования считается заключенным на условиях,

предусмотренных настоящими Правилами, с момента получения паркинг-карты в администрации ООО "ТК "Водный", оплаты оплачиваемого периода в полном объеме по соответствующему тарифу и действует до даты истечения оплачиваемого периода.

5.3.3. Пользователь платной парковки, соглашаясь заключить договор оказания услуг паркования, осознает, что заключаемый им договор не является и не содержит в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на ООО «ТК «Водный» может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на платной парковке транспортных средствах).

Оплата услуг паркования производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

5.4. Порядок въезда и выезда с территории платной парковки

5.4.1. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с нее пользователей разовой категории.

- Для въезда на платную парковку водитель, подъехав к автоматизированной стойке выдачи паркинг-карт въездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Нажмите на кнопку или приложите карту»), должен нажать на кнопку «Нажмите» для получения разовой паркинг-карты.

Когда на табло стойки появляется сообщение «Возьмите карту», водитель должен изъять паркинг-карту из канала выдачи (при этом на табло стойки появляется сообщение «Проезжайте» и поднимается стрела шлагбаума) и въехать на территорию платной парковки.

- Для выезда с платной парковки водитель, подъехав к стойке любого выездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Вставьте или приложите карту»), должен в пределах времени, в течение которого плата за услуги паркования не взимается или в течение **15 минут** после оплаты полученных услуг паркования, вставить паркинг-карту в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие паркинг-карты в накопитель стойки, и после высвечивания сообщения «Проезжайте» и поднятия стрелы шлагбаума, выехать с территории платной парковки.

5.4.2. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с нее пользователей постоянной категории.

- Для въезда на платную парковку пользователь постоянной категории, с которым заключен договор, подъехав к автоматизированной стойке въездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Нажмите на кнопку или приложите карту»), должен приложить паркинг-карту пользователя постоянной категории (выдается при заключении договора) к считывателю паркинг-карт, расположенному на стойке, дождаться появления на табло стойки сообщения «Проезжайте», после поднятия стрелы шлагбаума въехать на территорию платной парковки.

- Для выезда с платной парковки пользователь постоянной категории, подъехав к автоматизированной стойке выездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Вставьте или приложите карту»), должен приложить паркинг-карту пользователя постоянной категории к считывателю паркинг-карт, расположенному на стойке, дождаться появления на табло стойки сообщения «Проезжайте» и после поднятия стрелы шлагбаума выехать с территории платной парковки.

Примечание: В случае возникновения проблем с въездом, выездом (паркинг-карта не читается, стрела шлагбаума не поднимается и т.д.) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выезда.

5.5. Порядок оплаты услуг паркования

5.5.1. Порядок оплаты услуг паркования пользователями разовой категории.

5.5.1.1. Оплата услуг паркования осуществляется в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг.

Оплата рассчитывается по времени нахождения транспортного средства на территории платной парковки в соответствии с утвержденными тарифами.

Нхождение транспортного средства на территории платной парковки с момента

получения паркинг-карты, является основанием оплаты услуг паркования. Расчет производится в любом из кассовых терминалов АПС.

5.5.1.2. Для оплаты услуг паркования водитель должен вставить паркинг-карту в приемный канал кассового терминала. Кассовый терминал предъявляет водителю сумму для оплаты, на основании тарифа, действующего на момент въезда клиента на территорию Парковки. После оплаты требуемой суммы (наличный или безналичный расчет) кассовый терминал завершает расчет с выдачей чека, сдачи (при необходимости) и паркинг-карты с регистрацией на ней информации о произведенном расчете.

5.5.1.3. Для выезда транспортного средства с территории платной парковки без дополнительной оплаты при превышении оплаченного времени паркования пользователю разовой категории предоставается **15 минут** с момента оплаты.

5.5.2. В случае возникновения проблем с оплатой пользователь может связаться с обслуживающим персоналом, нажав кнопку «Вызов оператора» кассового автомата.

Оплата услуг за время нахождения транспортного средства на территории платной парковки в результате аварии, совершения преступления (время ожидания приезда сотрудников МВД РФ и совершения ими всех необходимых действий) не производится.

Для фиксирования времени ожидания необходим вызов администратора ТЦ «Водный».

5.5.3. Порядок оплаты услуг паркования пользователями постоянной категории.

5.5.3.1. Пользователи постоянной категории, с которыми был заключен договор, осуществляют оплату услуг паркования на основании выставленных счетов ООО "ТК "Водный" безналичными платежами в соответствии с условиями соответствующего тарифа для пользователей постоянной категории (или через терминал, если это предусмотрено тарифом) **не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала оплачиваемого периода**. Если оплата будет произведена позже, ООО "ТК "Водный" не несет ответственности за не активацию карты с 1-го числа оплачиваемого периода по причине нарушения сроков оплаты.

5.5.3.2. По окончании срока действия заключенного договора - по окончании срока действия паркинг-карты (истечении оплачиваемого периода) въезд на территорию парковки и выезд с нее без оплаты и последующей активации паркинг-карты и заключения договора оказания услуг паркования на новый срок невозможен.

По окончании срока действия паркинг-карты (истечении оплачиваемого периода) Пользователь должен обратиться в администрацию ООО "ТК "Водный" для заключения нового договора на оказание услуг паркования в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.6. Порядок возмещения ущерба в случае утери, порчи, невозврата паркинг-карты

5.6.1. В случае утери, порчи паркинг-карты, являющейся собственностью ООО «ТК «Водный», пользователь платной парковки должен оплатить штраф.

Размер штрафа утверждается ООО «ТК «Водный» аналогично порядку утверждения тарифов паркования.

Примечание: Выдача на въездном терминале поврежденной (неработающей) паркинг-карты технически невозможна. Паркинг-карта может быть выдана автоматизированной парковочной системой водителю только в исправном состоянии. Паркинг-карта считается поврежденной водителем в случае технической невозможности считывания информации с данной паркинг-карты по причине ее механического повреждения (надлома, прокола микрочипа и т.д.).

5.6.2. Выдача резервных паркинг-карт пользователям разовой категории, утерявшим (испортившим) выданные им паркинг-карты, осуществляется уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный».

Выдача паркинг-карт производится по заявлению (установленного образца) пользователя разовой категории, утерявшего (испортившего) паркинг-карту. Перед выдачей резервной паркинг-карты уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный» посредством специального программного обеспечения АПС заносится на резервную паркинг-карту информацию о штрафе (размере ущерба), подлежащего уплате (возмещению) пользователем

платной парковки, а также стоимость полученных услуг паркования, подлежащих оплате этим пользователем.

В случае возврата пользователем паркинг-карты в исправном состоянии в администрацию ООО "ТК "Водный" в течение 10 рабочих дней с момента уплаты штрафа, оплаченный ранее штраф подлежит возврату пользователю разовой категории путем перечисления безналичным платежом на банковскую карту по письменному заявлению Пользователя. В случае возврата ранее утерянной карты по истечении 10 рабочих дней с момента уплаты штрафа, штраф возврату не подлежит.

5.6.3. Уплата штрафа (возмещение ущерба) и оплата стоимости полученных услуг паркования производится пользователем разовой категории в кассовых терминалах АПС с использованием полученной резервной паркинг-карты.

5.6.4. Тарифами для пользователей постоянной категории предусмотрена уплата обеспечительного платежа.

В случае утери, порчи паркинг-карты в течение оплачиваемого периода выдача новой паркинг-карты производится по заявлению (установленного образца) пользователя постоянной категории, утерявшего (испортившего) паркинг-карту. Перед выдачей новой паркинг-карты уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный» посредством специального программного обеспечения АПС заносится на паркинг-карту информацию о штрафе (размере ущерба), подлежащем уплате (возмещению) пользователем постоянной категории, после оплаты которого последний может продолжать пользоваться услугами парковки.

По истечении оплачиваемого периода и истечении срока действия договора оказания услуг паркования и при завершении пользования услугами платной парковки ООО "ТК "Водный" пользователь постоянной категории обязуется вернуть паркинг-карту в администрацию ООО "ТК "Водный", не позднее 5 рабочих дней с даты истечения оплачиваемого периода, после чего обеспечительный платеж возвращается пользователю путем перечисления безналичным платежом на банковскую карту. В случае если паркинг-карта не возвращена в администрацию ООО "ТК "Водный" в течение более 2-х месяцев с даты истечения оплачиваемого периода, обеспечительный платёж подлежит удержанию в полном объеме за невозврат паркинг-карты в установленный срок.

5.6.5. В случае если по техническим причинам при въезде на парковку паркинг-карта не была выдана терминалом, пользователь обязан обратиться к парковщику для установления факта невыдачи паркинг-карты и получения резервной паркинг-карты с указанием на ней реального времени въезда, которое устанавливается парковщиком по видеокамерам, фиксирующим движение по парковке (при этом штраф за утрату паркинг-карты не взимается).

5.6.6. В случае утраты паркинг-карты, либо приведения ее в состояние непригодности к использованию из-за обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, пожар, действия государственных органов, преступное посягательство на имущество пользователя клиента разовой или постоянной категории), пользователь вправе не производить оплату стоимости утерянной или поврежденной им карты, если факт приведения паркинг-карты в состояние непригодности произошел по причинам, указанным выше и подтвержден документально.

5.7. Обязанности и ответственность сторон

5.7.1. Обязанности ООО «ТК «Водный»:

- обеспечение и оснащение территории платной парковки дорожными знаками, указателями, нанесение разметок в соответствии с правилами дорожного движения;
- обеспечение надлежащего качества оказания услуг паркования;
- контроль за соблюдением водителями правил пользования платной парковкой, за движением и размещением транспортных средств в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;
- обеспечение соблюдения пользователями платной парковки правил пожарной безопасности и правил дорожного движения;
- содействие правоохранительным органам в выявлении фактов административных

правонарушений и преступлений на территории платной парковки;

- содействие вызова сотрудников ГИБДД для составления акта о совершении дорожно-транспортных происшествий на территории платной парковки;

- в случае порчи оборудования въездных/выездных терминалов, терминалов оплаты, либо другого оборудования АПС составлять акт о причиненном ущербе с указанием обстоятельств и принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения;

5.7.2. Обязанности лиц, пользующихся услугами паркования, предоставляемыми на платной парковке:

- соблюдать правила пользования платной парковкой;

- получить и сохранять паркинг-карту и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг по организации парковки, до выезда с территории платной парковки (или до завершения периода оплаты, для постоянной категории пользователей);

- не передавать паркинг-карту третьим лицам, не производить обмена на аналогичную паркинг-карту и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои паркинг-карты;

- соблюдать схему движения транспортных средств на территории платной парковки и размещать транспортные средства в местах паркования в строгом соответствии с линиями разметки;

- выполнять требования работников ООО «ТК «Водный» в части соблюдения правил пользования платной парковкой;

- соблюдать требования пожарной безопасности на территории платной парковки;

- соблюдать чистоту и порядок на территории платной парковки;

- бережно относиться к оборудованию платной парковки;

- соблюдать общественный порядок на территории платной парковки;

- оплачивать услуги паркования на условиях, установленных настоящими

Правилами по тарифам, утвержденным ООО «ТК «Водный» и действующим на дату получения услуг;

- возмещать ООО «ТК «Водный» стоимость ущерба за утерю, порчу или невозврат паркинг-карты на условиях, установленных настоящими Правилами в установленном размере (в случае, если соответствующим тарифом предусмотрена уплата Обеспечительного платежа, ООО "ТК "Водный" удерживает Обеспечительный платеж в полном размере в указанных случаях).

5.7.3. ООО «ТК «Водный» и пользователи платной парковки несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

5.7.4. ООО «ТК «Водный» ни при каких обстоятельствах не берет на себя ответственность за сохранность транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории платной парковки. Договор на оказание услуг паркования не является договором хранения.

5.8. Паркинг-карты АПС

5.8.1. Паркинг-карта является носителем информации установленного стандарта, с помощью которого осуществляется въезд на платную парковку, выезд с платной парковки и оплата услуг платной парковки. Паркинг-карты являются частью оборудования АПС. В целях запрета проведения операций по утерянным паркинг-картам или паркинг-картам, полученным с нарушением пунктов настоящих Правил, предусмотрено введение Стоп-листа.

5.8.2. Паркинг-карты пользователей разовой категории.

5.8.2.1. Паркинг-карты пользователям разовой категории выдаются при въезде на территорию платной парковки автоматизированной стойкой выдачи паркинг-карт въездного терминала.

5.8.2.2. Паркинг-карты пользователей разовой категории содержат информацию о действующем тарифе оплаты услуг паркования.

5.8.3. Паркинг-карты пользователей постоянной категории.

5.8.3.1. Паркинг-карты пользователей постоянной категории подготавливаются к

эксплуатации администратором (либо уполномоченным сотрудником ООО «ТК «Водный») парковки.

5.8.3.2. Количество карт пользователей постоянной категории может быть ограничено в связи с наличием или отсутствием свободных парковочных мест или по иным причинам; условия оплаты услуг паркования для каждого пользователя постоянной категории определяются действующими тарифами и настоящими Правилами.

5.8.3.3. Пользователям постоянной категории категорически запрещается передавать паркинг-карту третьим лицам. Ответственность за сохранность и достоверность указанных в ней сведений несет физическое или юридическое лицо, заключившее договор оказания услуг паркования на основании настоящих Правил. Пользователь в случае изменения сведений, содержащихся на паркинг-карте, в том числе сведений о пользователе, о транспортном средстве, обязан незамедлительно обратиться в администрацию ООО "ТК "Водный" для внесения указанных изменений, в противном случае ООО "ТК "Водный" вправе приостановить оказание услуг парковки.

5.8.4. Порядок внесения изменений в данные или замена паркинг-карты.

5.8.4.1. Внесение изменений в данные паркинг-карт производится в следующих случаях:

- несоответствие фактических сведений о пользователе постоянной категории и сведений, введенных в базу данных АПС при регистрации паркинг-карты;
- изменение данных о пользователе постоянной категории, указанных в базе данных АПС;
- иных случаях, предусмотренных настоящими правилами.

5.8.4.2. Замена паркинг-карты производится в следующих случаях:

- непригодность паркинг-карты к использованию (в том числе при истечении срока эксплуатации паркинг-карты),
- потеря паркинг-карты;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

6. Особенности использования парковкой для инвалидов.

6.1. Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

6.2. В период работы ТЦ с 08.00 до 23.00 на парковке выделяется не менее 10 процентов мест для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы правила настоящей главы распространяются на а) граждан, имеющих ограничение способности к самостояльному передвижению любой степени выраженности (1, 2 или 3 степени); б) граждан, получивших до 01.07.2020г. в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы опознавательный знак "Инвалид" для индивидуального использования и пользующиеся правом на бесплатное использование мест для парковки транспортных средств.

На всех транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов.

6.3. В период работы Торгового центра «Водный» (с 08:00 до 23:00) парковка ТЦ предназначена для посетителей Торгового центра.

6.4. При соблюдении нижеуказанных условий имеются основания для бесплатной парковки транспортного средства:

6.4.1. транспортное средство управляет инвалидом I, II групп или III группы (при

указанных выше условиях) или транспортное средство перевозит таких инвалидов и (или) детей-инвалидов,

6.4.2. указанное транспортное средство въехало на парковку ТЦ в целях посещения Торгового центра,

6.4.3. на транспортном средстве должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид",

6.4.4. информация о транспортном средстве должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов.

6.5. При соблюдении вышеуказанных требований, для предоставления бесплатной парковки инвалиду или лицу, перевозящему инвалида, необходимо, подъехав к автоматизированной стойке выдачи паркинг-карт въездного терминала, нажать на кнопку «Нажмите» для получения разовой паркинг-карты, при выезде с парковки ТЦ необходимо позвонить по телефону дежурному парковщику ТЦ, подойти к паркоматам на 1 этаже ТЦ (выход на парковку), подождать его прихода, после чего парковщик обязан проверить соблюдение вышеуказанных требований, если они в соответствии с вышеуказанным Законом соблюdenы, парковщик производит действия по выпуску транспортного средства с территории парковки без оплаты.