

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

ТЦ «Водный»

Определения

Организатор Программы (Организатор) — ООО «ТК «Водный», осуществляющее управление Программой.

Программа — совокупность мероприятий и активностей и иных действий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на Купоны.

Правила Программы — совокупность настоящих условий.

Купон — уникальный электронный код, подтверждающий право Участника на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду, предоставленную соответствующей торговой точкой, указанной в перечне купонов Программы, которые Участник может обменять на Бонусные баллы. Перечень купонов определен в мобильном приложении ТЦ «Водный».

Участник — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Торговая точка – магазин/ресторан/кафе, находящийся на территории ТЦ «Водный» и указанный в перечне торговых точек см. Приложение №1

Бонусные баллы — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы. Бонусные баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Купоны имеют стоимость в бонусных баллах.

Анкета Участника — совокупность необходимых данных Участника, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении ТЦ «Водный».

1. Общие условия

Программа ТЦ «Водный» - это маркетинговая бонусная накопительная программа (далее Программа) для потенциальных покупателей торгового центра ТЦ «Водный», проводимая в соответствии с настоящими Правилами.

Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами программы. Организатор оставляет за собой право изменять условия программы в любое время с обязательным уведомлением участников путем размещения информации на WEB сайте <http://vodny-mall.ru/> (далее - Сайт) за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

Принимая участие в Программе, участник выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные, указанные им, с целью коммуникации с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров, продающихся в ТЦ «Водный», путем осуществления прямых контактов с участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.

Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные. В целях Программы Организатор вправе передавать персональные данные любым третьим лицам.

Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений партнеров, связанных с Программой, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты. Участник может отказаться от получения данных сообщений, в мобильном приложении.

2. Условия участия

Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими правилами, и не являющееся сотрудником арендатора ТЦ «Водный».

Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение ТЦ «Водный»;
- заполнить анкету Участника Программы в мобильном приложении ТЦ «Водный»;
- принять Правила Программы, отметив значком «V» дисклеймер «Я согласен(а)».

3. Купоны Участников

3.1. В рамках действия Программы Участники имеют возможность получать и накапливать Бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения Купонов в соответствии с настоящими Правилами Программы.

Бонусные баллы не являются денежными средствами и являются показателем, определяющим, какие Купоны доступны Участнику в Программе. Количество Бонусных баллов, имеющихся у Участника, указывается на персональной странице Участника в мобильном приложении ТЦ «Водный».

3.2. Перечень Купонов, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором, доступен в мобильном приложении ТЦ «Водный» и может быть изменен Организатором в любой момент.

3.3. Бонусные баллы могут быть использованы Участником только для обмена на Купоны, доступные в соответствии с Правилами Программы, и, после получения участником выбранного Купона, снимаются со счета Участника в соответствующем количестве.

3.4. Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение следующих действий в рамках Программы:

- заполнение анкеты Участника в соответствии с пунктом 3.4.1. настоящих Правил Программы;
- подтверждение контактных данных Участника, путем ввода пароля, высланного в СМС сообщении – номер мобильного телефона, и клика на ссылку в электронном письме – электронный адрес;
- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемом по всем участникам программы в СМС сообщении, по электронной почте или методом пуш-нотификации в мобильное приложение,
- приобретения Участником в магазинах ТЦ «Водный» товаров/услуг.

3.4.1. Заполнение анкеты Участника

Участник заполняет анкету в мобильном приложении ТЦ «Водный». Вводит ИМЯ, ПОЛ, ДАТА РОЖДЕНИЯ, ЕМЭЙЛ, МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПАРОЛЬ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ. Участник получает бонусные баллы после обработки анкеты.

3.4.2. Подтверждение контактных данных Участника

Участник подтверждает контактные данные: ЕМЭЙЛ и МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. Для подтверждения вводит код, полученный по СМС, и нажимает на ссылку в электронном письме. Участник получает

бонусные баллы после подтверждения контактных данных.

3.4.3. Участие в акциях и активностях, проводимых Организатором.

Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить специальные акции и определять активности в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в специальных акциях, активностях, получения Бонусных баллов определяются Организатором и размещаются в мобильном приложении ТЦ «Водный» и на Сайте.

3.4.4. Приобретение Участником в магазинах ТЦ «Водный» товаров/услуг

Для получения Бонусных баллов за приобретение товаров/услуг в магазинах ТЦ «Водный» Участник фотографирует чеки, подтверждающие приобретение товаров/услуг, и загружает фото чеков в мобильное приложение ТЦ «Водный».

3.4.4.1. Условия обработки чеков. Для распознавания чеков и начисления бонусных баллов должны быть выполнены следующие условия:

- должен быть загружен кассовый чек и получено подтверждение о приема фотографии. Банковские слипы и/или товарные накладные не принимаются;
- четко видны на чеке параметры: ИНН, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ, ККМ;
- Изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний;
- Минимальное разрешение изображения чека – не менее 1000 пикселей по меньшей стороне.
- Для получения Бонусных баллов данные чека заносятся участником в систему в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг. В случае занесения данных в систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять бонусные баллы.

Организатор вправе в любой момент аннулировать занесение чека в систему при наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод). Участник, уличенный в мошенничестве (во фроде), получает предупреждение от Организатора Программы.

В случае получения более 3 (трех) предупреждений Участник исключается из Программы, а все Бонусные баллы Участника аннулируются.

3.5. Правила начисления бонусных баллов. После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется бонусная транзакция по начислению Бонусных баллов.

3.5.1. Срок формирования бонусной транзакции. Стандартное время распознавания чека и формирования бонусной транзакции – 24 часа с момента загрузки чека. Максимальный срок распознавания чека и формирования бонусной транзакции – одна календарная неделя.

3.5.2. Лимит начисления бонусных баллов за покупки в течение одного календарного дня равен 50 баллам из одного магазина. Бонусные баллы сверх лимита не начисляются.

3.5.3. Бонусные баллы начисляются за покупки в действующих магазинах и ресторанах ТЦ Водный, расположенного по адресу: », г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, корп. 1 (далее — «Торговый центр») за исключением: продовольственных гипермаркетов/магазинов (ОКЕЙ, ВКУССВИЛЛ), туристических компаний (TEZ Tour / PEGAS Touristiks), отделений и точек финансовых и банковских операций — пополнения, открытия и снятия вклада, оплаты услуг и иных платежей, оплаты услуг парковки, оплаты услуг центра государственных услуг «Мои документы», временные торговые ярмарки на территории ТЦ.

3.5.4 Бонусные баллы, накопленные Участником в период с 01 марта по 31 декабря текущего года.

3.5. Участникам предоставляется право обмена Бонусных баллов на Купоны, перечень и стоимость которых определяется Организатором в мобильном приложении ТЦ «Водный».

Перечень Купонов и их стоимость в Бонусных баллах могут изменяться Организатором в любой

момент.

3.8. Порядок получения Купонов

Участник обменивает Бонусные баллы на Купон в мобильном приложении ТЦ «Водный» в разделе «Подарки», видит экран ввода кода подтверждения обмена. Участник посещает информационную стойку ТЦ «Водный». Сотрудник информационной точки сообщает уникальный код подтверждения магазина, участник вводит код. После ввода кода подтверждения, участник получает купон, показывает экран с информацией об успешном обмене и коде авторизации Купона сотруднику информационной точки.

В случае если были обменены бонусные баллы на Купон, но участник код подтверждения не ввел, купон помещается в раздел «Профиль/Мои подарки/Активные», в котором в любой момент возможно ввести код подтверждения для получения купона. В случае если код подтверждения не будет введен в течение месяца, то бонусные баллы НЕ возвращаются на счет участника и купон аннулируется.

3.9. Обратная связь по начислению бонусных баллов и получения купонов.

Все вопросы по начислению бонусных баллов и получению купонов принимаются через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении ТЦ «Водный». Ответы на вопросы Участников направляются им по указанному в анкете Участника ЕМЭЙЛу и подтвержденного в соответствии с Правилами Программы.

4. Продолжительность Программы

4.1. Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента публикации мобильного приложения ТЦ «Водный».

4.2. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на Сайте не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.

4.3. Все Купоны, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

4.4. В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Участника в настоящей Программе.

5. Выход и исключение из Программы

5.1. Участник в любое время может выйти из Программы, направив электронное письмо с просьбой выйти из Программы на электронный адрес info@my mallapp.ru. После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 календарных дней.

5.2. Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении Правил Программы.

5.3. При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы аннулируются и в случае повторной регистрации в Программе не восстанавливаются.

6. Иные условия

6.1. Участник предоставляет Организатору право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете участника, в рамках и целях реализации Программы и в целях продвижения

товаров/услуг Организатора в течение всего срока своего участия в Программе.

6.2. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень, в отношении которого начисляются Бонусные баллы, и изменять количество баллов, которое списывается при получении купонов. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Программы за 10 дней до начала изменений, указанных в данном пункте.

6.3. В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

6.4. Компания Организатор, а также ее рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за любого рода ущерб, причиненный участникам или третьим лицам в результате проведения Программы.

6.5. Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.

Приложение №1
к Правилам Программы ТЦ «Водный».

Перечень Торговых точек, находящихся на территории ТЦ «Водный», участвующих в Программе ТЦ Водный.

№	Контрагент (юридическое лицо)	Наименование магазина (бренд)
1	5 карманов-А ООО	5 карманов
2	Агиляр ООО (Профинвест)	Яшма Золото
3	АДАМАС - Ювелирторг ООО	АДАМАС
4	АДАМФУД ООО	Марракеш
5	Алькор и Ко ООО	Л'Этуаль
6	АПТЕКА-А.в.е. ООО	АПТЕКА 36.6
7	АРИЯ ПРОВАНС ООО (Ария Хоум ООО)	Ариа home
8	АромаЛюкс ООО	РИВ ГОШ
9	БК Ритэйл ООО	BUTIKID
10	Бургер Рус ООО	Burger King
11	Бургер Стэйшэн ООО	Wok Бургер
12	ВЕНТА ООО	Филипон
13	Верона+ ООО	Verona Professional
14	ВЕСТА ООО	Оптимист-Оптика
15	Вымпел-Коммуникации ПАО	НоуХау
16	Галерея - АЛЕКС ООО	Шоколадница
17	Галерея Путешествий ООО	TEZ Tour / PEGAS Touristiks
18	Гуд фуд ООО	ЛЕЙКА
19	Детский мир ОАО	Детский мир
20	Джейн Стори ООО /АЛАНД ООО	Jane's Story
21	ДжиКейТрединг ООО	CALZEDONIA
22	Дива ООО	DIVA
23	Дресс код ООО	DRESS CODE
24	Евросеть - Ритейл ООО	Евросеть

25	Застава клуб ООО	Cosmozar
26	Зимин Алексей Петрович ИП	Оптика Bijon
27	Зобов ИП	Sasha Fabiani
28	Икстрим ООО	LEGO
29	КАЛЦРУ ООО (ДжиКейТрейдинг ООО)	INTIMISSIMI
30	Канюка Д.С. ИП	Caprise
31	КАРИ ООО	KARI
32	Кеда ИП (Рижанка ООО)	Рижанка
33	Киномакс ОАО	Кинотеатр Киномакс
34	КОВЕРС ООО	RuLook
35	Комус ТЦ ООО	Комус
36	Концепт Груп ООО	Acoola
37	Концепт Груп ООО	Concept Club
38	Кофе Сирена ООО	Starbucks
39	ЛАВАНДА ООО	Fashion House
40	Л-Гранд ООО	Barcelo Biagi
41	ЛексСтар ООО	БашМаг
42	Линии любви ТК ООО	Линии любви
43	Лотос Компания ООО	Престиж Химчистка
44	Люкс Трейд ООО	Gulliver
45	Макдоналдс ООО	McDonald's
46	МВИ ООО	Gamepark
47	МегаФон Ритейл ОАО	МЕГАФОН
48	Миан-Кафе ООО (ЗД-Комфорт ООО)	Ханой
49	Миледи+ ООО	Mileedi
50	Моби Люкс Групп ООО	REMOBI
51	Модный Континент ОАО	INCITY/DESEO
52	Мхоян ИП (Ацатун ООО)	Русский колос
53	Мэлон Фэшн Груп ОАО	Zarina
54	НЕКСТ ООО	Pinacci
55	Омега ООО	Baon

56	Остин ООО	FUNDAY
57	Остин ООО	O`STIN
58	Певнева Ольга Владимировна ИП	Lenoli
59	ПИЦЦА РУС ООО	PIZZA HUT
60	Планета увлечений ЗАО	ЛЕОНАРДО
61	Полот ООО	Эстет
62	Правильные игрушки ООО	IQ TOY
63	Приват Трэйд ООО	KupiVip
64	Прит ООО	КРАСНЫЙ КУБ
65	Прит ООО	ALESSANDRO FRENZA
66	Развитие Стиля ООО	GLANCE
67	Ральф Рингер Ритейл ООО (Профритэйл ЗАО)	RALF RINGER
68	Реджина ООО (Кагаров Сергей Александрович ИП)	LABBRA
69	РестКо ООО	ВОКИЯ
70	Ривьера ООО (Сигма ООО)	Mario Mikke
71	Розничная сеть № 29 ООО (Бронницкие ювелирные традиции ООО)	БРОНИЦКИЙ ЮВЕЛИР
72	Русская Телефонная Компания АО	Samsung
73	Русская Телефонная Компания АО	МТС
74	Русская Телефонная Компания АО	Телефон.ру
75	САКС Игрушки ООО	Toy.ru
76	Связной Логистика АО	СВЯЗНОЙ
77	Сезонная коллекция ООО	ZENDEN
78	Сеноян ИП (Гайнов ИП)	Ле Муррр
79	Серебряная Н.Н. ИП	Линии изящества
80	Сильвано Фешн ЗАО	Milavitsa
81	Скрябов Валерий Владимирович ИП	Территория цветов
82	Современные пищевые технологии ООО	3 Правила
83	Спортмастер ООО	Спортмастер
84	Султонова ИП	SuperSmoke
85	Сычков Олег Константинович ИП (Глобал вендинг компани ООО)	Ноготок

86	T2 Мобайл ООО	TELE2
87	ТВОЕ ООО	ТВОЕ
88	Теремок - Инвест ЗАО	Теремок
89	Тихих Сергей Витальевич ИП	Дом быта
90	Топаз ООО	КРОШКА КАРТОШКА
91	Триумф ООО	Салон, парикмахерская
92	ТРИУМФ ООО	АЛЕФ
93	Фастокурусу ООО	Нияма
94	ФФ Стайл ООО	FINN FLARE
95	Чемпион Водный ООО	Чемпион
96	Шабанова Екатерина Владимировна ИП	Fissman
97	ЭЙ КЕЙ РЕСТОРАНТС РАША ООО	KFC
98	Эйч Энд Эм Хеннес энд Мауриц ООО	H&M
99	Эльдорадо ООО	ЭЛЬДОРАДО