

## Уважаемые посетители Торгового центра «Водный»!

Мы рады приветствовать Вас и хотим, чтобы Ваше пребывание в Торговом центре было приятным и безопасным.

Для этого введены простые правила, которые необходимо соблюдать в общественных местах.

### **Правила посещения Торгового центра «Водный»**

*(Введены в действие 01 мая 2023 года Приказом Генерального директора ООО "ТК "Водный" от 27.04.2023г.)*

#### **Раздел 1. Термины и определения.**

**1.1. Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией ТЦ «Водный» для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу [www.vodny-mall.ru](http://www.vodny-mall.ru). Изменения Правил доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

**1.2. ТЦ «Водный», ТЦ** - Торговый центр «Водный», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, в том числе включая многоуровневую наземную автостоянку (6 этажей), расположенных по адресу: г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, корп. 1.

**1.3. Территория ТЦ** - общая территория ТЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

**1.4. Администрация** - организация, осуществляющая управление ТЦ, и (или) иные уполномоченные собственником ТЦ лица.

**1.5. Посетители** - лица, посещающие ТЦ для личных либо иных целей.

**1.6. Наземная парковка** - многоуровневая наземная автостоянка (6 этажей).

**1.7. Служба безопасности** – лицо (лица), выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТЦ и контроль за соблюдением Правил.

**1.8. Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, ресторанный дворик, расположенные на Территории ТЦ «Водный».

#### **Раздел 2. Общие положения**

2.1. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы безопасности



Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется собственником ТЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору с собственником ТЦ.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы безопасности.

### **Раздел 3. Требования к поведению посетителей на территории ТЦ**

#### **3.1 Посетители ТЦ «Водный» обязаны:**

3.1.1 Бережно относиться к имуществу ТЦ, не допускать порчи (в том числе надписями) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок, быть опрятно одетыми, вежливыми, внимательными и предупредительными к другим посетителям.

3.1.2 Соблюдать общественный порядок, правила дорожного движения на территории парковки, правила пожарной безопасности, выполнять требования Администрации ТЦ «Водный», сотрудников Службы безопасности, полиции.

Свободные зоны ТЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

#### **3.2 Посетителю запрещается:**

3.2.1 Курить на Территории ТЦ и Наземной парковки (за исключением специально отведенных мест).

3.2.2 Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

3.2.3 Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

3.2.4 Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

3.2.5 Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

3.2.6 Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.2.7 Находиться на Территории ТЦ с животными (за исключением собак-поводырей).



- 3.2.8 Оставлять детей без присмотра.
- 3.2.9 Оставлять сумки и личные вещи без присмотра. Администрация ТЦ не несет ответственности за личные вещи Посетителей, оставленные без присмотра.
- 3.2.10 Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 3.2.11 Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.
- 3.2.12 Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 3.2.13 Ходить по мокрому полу и покрытиям.
- 3.2.14 Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 3.2.15 Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 3.2.16 Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 3.2.17 Находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 3.2.18 Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 3.2.19 Потреблять на Территории ТЦ наркотические средства или психотропные вещества, иные запрещенные вещества.
- 3.2.20 Проносить на Территорию ТЦ:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - спиртные напитки;
  - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
  - токсичные вещества;
  - колюще-режущие предметы;
  - пиротехнические средства.
- 3.2.21 Создавать давку на Территории ТЦ.
- 3.2.22 Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
- 3.2.23 Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
- 3.2.24 Без согласования с Администрацией ТЦ играть в карточные игры, иные настольные игры на Территории ТЦ.
- 3.2.25 Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- 3.2.26 Пребывание посетителей за пределами времени работы ТЦ «Водный» (после 22.00 часов), за исключением посетителей кинотеатра, гипермаркета и ресторанов.
- 3.2.27 Пребывание несовершеннолетних (лиц, не достигших 18-летнего возраста) в ТЦ «Водный» после 22 часов без сопровождения взрослых;
- 3.2.28 Громко разговаривать, употреблять в речи нецензурные выражения.
- 3.2.29 Нарушать тишину несанкционированным пением, игрой на музыкальных инструментах, использованием радиоаппаратуры, установленной на повышенную громкость, и других предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям ТЦ



«Водный»;

3.2.30 Употреблять на территории фуд-корта напитки и продукты питания, принесённые в ТЦ «Водный» или приобретённые в гипермаркете или иных продуктовых магазинах, поскольку столики фуд-корта предназначены только для посетителей кафе.

3.2.31 Сдвигать столы и стулья без разрешения администрации ТЦ;

3.2.32 Организовывать азартные игры и участвовать в них.

3.2.33 Бегать по ТЦ «Водный», а также кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах и пр., за исключением использования оборудования (специальных средств), взятых в прокат в точках проката, расположенных в ТЦ «Водный».

3.2.34 Пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в подвальных помещениях и других местах, не предназначенных для посетителей.

3.2.35 Выбрасывать мусор вне специально предназначенных для мусора мест.

3.2.36 Оставлять велосипеды, гироскутеры, скейтборды, самокаты и иные средства индивидуальной мобильности в местах, не предназначенных для этого, в том числе в местах, не предназначенных для этого на территории Наземной парковки.

### **3.3 Посетитель обязан:**

3.3.1 Сообщить Службе безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правил запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.2 По требованию Службы безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТЦ или на его определенную часть.

3.3.3 Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы безопасности.

3.3.4 Покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой безопасности.

3.3.5 Соблюдать требования действующего законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТЦ.

3.3.6 В случае сработки системы оповещения и управления эвакуации людей при пожаре в ТЦ незамедлительно покинуть ТЦ пользуясь планами эвакуации и табличками выход.

### **3.4 Посетитель вправе:**

3.4.1. Получать информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах.

3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.4.3. При посещении ТЦ сдавать верхнюю одежду в гардероб при наличии такового в соответствии с установленными правилами пользования гардеробом.

3.5 ТЦ является зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы безопасности, проносить на Территорию ТЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТЦ либо отказаться от его посещения.

3.5.2. Доступ на Территорию ТЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы безопасности своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной



необходимости.

#### **Раздел 4. Правила пользования эскалатором.**

- 4.1. Находясь на эскалаторе, **необходимо:**
  - 4.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
  - 4.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.
  - 4.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции
  - 4.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
  - 4.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.
- 4.2. Находясь на эскалаторе, **запрещается:**
  - 4.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
  - 4.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
  - 4.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
  - 4.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
  - 4.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.
  - 4.2.6. Оставлять детей без присмотра.
  - 4.2.7. Бежать по эскалатору.
  - 4.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора.
  - 4.2.9. Осуществлять подъем с покупательскими тележками и детскими колясками.
  - 4.2.10. Загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора.
  - 4.2.11. Входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры.
  - 4.2.12. Пользоваться без надобности выключателем эскалатора с надписью "Стоп".
  - 4.2.13. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.
  - 4.2.14. заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.
  - 4.2.15. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику Службы безопасности. Обо всех случаях нарушения данных Правил необходимо срочно сообщить в Администрацию ТЦ.

#### **Раздел 5. Правила пользования лифтами.**

- 5.1. Посетители ТЦ должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта и лифтовых холлах.
- 5.2. В кабине лифта **запрещается:**
  - курить;
  - перевозить легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;
  - перевозить оборудование, которое может испортить внешний вид лифта;



- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!

- проникать в шахту и приямок лифта;

- использовать пассажирские лифты для перевозки крупногабаритных грузов (за исключением случаев предварительно согласованных работ по перевозке).

5.3. Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

## **Раздел 6. Правила поведения и организации парковки.**

6.1. Администрация разрешает доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением Правил пользования платной автоматической парковкой ТЦ «Водный», однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

6.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации, в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил и Правил пользования платной автоматической парковкой ТЦ «Водный», указаний Администрации, Службы безопасности.

6.3. Правила по порядку работы платной автоматической парковки ТЦ указаны в Правилах пользования платной автоматической парковкой ТЦ «Водный», размещенных на официальном сайте [www.vodny-mall.ru](http://www.vodny-mall.ru).

## **Раздел 7. Бюро находок ТЦ «Водный».**

Уважаемые посетители Торгового центра «Водный», каждый из нас хотя бы однажды терял ценные вещи и не знал, куда обращаться за помощью.

Многие находят потерянные вещи, документы и желают вернуть их владельцам.

Если утеряна (найдена) вещь в ТЦ «Водный» звоните по тел.: +7 (495) 662 45 72 с 10:00 до 22:00, либо пишите на почтовый ящик [hello@vodny-mall.ru](mailto:hello@vodny-mall.ru).

Также на сайте ТЦ «Водный» Вы можете заполнить форму, которая поможет Вам вернуть потерянную вещь. Заполненная анкета будет храниться у Администратора ТЦ «Водный».

Вопросы и предложения, а также жалобы, связанные с работой Торгового Центра и магазинов, расположенных в нем, можно оставить для рассмотрения в книге отзывов и предложений, находящихся у каждого Арендатора либо в Администрации ТЦ «Водный».